

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА НА 2025-2026 ФИНАНСОВЫЕ ГОДЫ

АО УГСЭ - одна из крупнейших компаний на Урале и в России, выполняющая весь комплекс услуг по геологическому изучению недр на все виды твердых полезных ископаемых в регионах с различными климатическими, географическими и горно-геологическими условиями.

Миссия АО УГСЭ

Мы создаем минерально-сырьевую базу, опираясь на профессиональный коллектив, инновации и партнерство, укрепляя бизнес клиентов и обеспечивая устойчивое развитие экономики России в соответствии с принципами прозрачности, ответственности и непрерывного улучшения.

Главная цель АО УГСЭ

Своевременное, качественное выполнение услуг в области геологического изучения, разведки и геологического сопровождения добычи твердых полезных ископаемых, наиболее полно удовлетворяющих требования и ожидания недропользователей, Федерального агентства по недропользованию и иных заинтересованных сторон.

Принципы:

Ориентация на потребителя

Выполнять договорные обязательства, выявлять и наиболее полно удовлетворять потребности и ожидания потребителей, в том числе через предложение новых видов услуг для достижения лидерства в горнодобывающей отрасли.

Лидерство

Соблюдать и поддерживать на всех уровнях управления ценности взаимного доверия, честности, открытости и ответственности друг перед другом и нашими потребителями. Обеспечивать качество и достоверность полученных результатов для уверенного развития бизнеса и экономики России.

Вовлечение персонала

Повышать прозрачность внутренних процессов. Способствовать свободному обсуждению и обмену информацией между сотрудниками. Развивать профессиональный коллектив для выполнения взятых на себя обязательств перед потребителями, а также требований законодательства РФ.

Процессный подход

Автоматизировать взаимосвязанные процессы деятельности для наиболее эффективного достижения согласованных показателей и запланированных результатов.

Улучшение

Внедрять инновации для повышения качества оказываемых услуг и повышения операционной эффективности деятельности.

Принятие решений на основе фактических данных

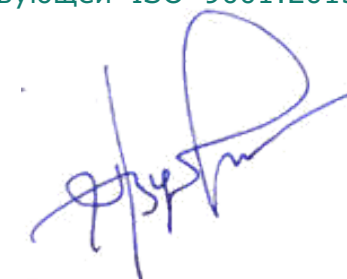
Принимать решения, основанные на анализе и оценке фактических показателей, для повышения качества управления.

Управление взаимоотношениями

Создавать устойчивые взаимоотношения с экспертными, контролирующими организациями отрасли, поддерживать долгосрочное сотрудничество с потребителями, поставщиками, партнерами и иными заинтересованными сторонами с учетом текущих возможностей и ограничений для достижения устойчивого успеха.

Руководство АО УГСЭ принимает на себя ответственность за реализацию настоящей политики, результативность и постоянное улучшение системы менеджмента качества, соответствующей ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015), законодательным и нормативным требованиям.

Генеральный директор



А.И. Зубков